**Анализ обращений граждан за текущий период 2017 г в сравнении с 2016 г.**

Администрацией Курьинского района ведется постоянная работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан. Обращения рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от  02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

-----Все обращения граждан, поступившие в Администрацию района, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Ни одно обращение не остается без внимания. По всем обращениям граждан своевременно направлялись ответы, давались разъяснения на поставленные вопросы.

За истекший период 2017 года в Администрации Курьинского района рассмотрено 11 обращений (АППГ-10).

Анализ обращений показывает, что по количеству заявителей лидируют жители села Курья 7 (АППГ-4). От жителей с. Трусово 1 (АППГ-1), с. Горновка 1 (АППГ-0). Кроме того, 2 (АППГ-3) обращения поступило от граждан, проживающих не на территории Курьинского района, которые выступают в интересах жителей района.

-----Следует отметить, что граждане обращаются не только непосредственно к главе Администрации или в Администрацию района. Так в Администрацию Алтайского края, ее структурные подразделения обратилось 4 (АППГ-4) жителя Курьинского района, в Администрацию Президента в 2017 0 (АППГ-1).

-----По тематике направленных в Администрацию района в 2016-2017 году больше всего заявлений было по вопросам оказания материальной помощи на лечение, разведение личного подсобного хозяйства, в связи с пожаром.

-----Кроме того, работа с гражданами осуществляется и через прием по личным вопросам. В Администрации организован прием населения главой Администрации района, главой района и заместителями главы Администрации района. График приема граждан размещен на доске объявлений Администрации района, а также на сайте района. Прием граждан по личным вопросам осуществляется в порядке живой очереди. Остальные должностные лица ведут прием граждан практически ежедневно.

-----В Администрации района круглосуточно работает Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС), на которую возложена координация действий всех служб при возникновении аварийных ситуаций. Телефон ЕДДС доведен до сведения населения через СМИ. В течение суток каждый житель района имеет возможность получить помощь или необходимую информацию.

- В работе с населением по реализации защиты прав и свобод граждан выработана четкая позиция, организована конкретная работа. Вся работа с обращениями граждан в Администрации Курьинского района построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения в органы местного самоуправления – это способ защиты прав и законных интересов граждан.